

HSU HTLock

Инструкция по конфигурированию оборудования и аварийной авторизации гостей на замках с использованием мобильного приложения

Оглавление

1. Общая информация:	2
1.5. Разделы мобильного приложения:	2
2. Register device – регистрация устройств	3
3. Install device – установка устройств.....	3
3.1. Установка энкодера.....	3
3.2. Установка шлюза	4
3.3. Установка замка.....	4
3.4. Установка котроллера эл. питания (энергосберегающий выключатель)	5
4. Emergency auth to unlock – аварийная авторизация гостей.....	5
5. Extract records – выгрузка информации и проходах	6








2022


Работа с мобильным приложением HTLock

1. Общая информация:

- 1.1. Приложение доступно только для операционной системы Android. Для установки необходимо:
- Войти в web-сервис HTLock, раздел «Импорт»,
 - Отсканировать QR-код,
 - Подтвердить установку приложения.
- 1.2. Для работы в некоторых разделах приложения потребуется логин и пароль обслуживания - указанные сведения предоставляет поставщик сервиса.
- 1.3. Для работы в некоторых разделах приложения потребуется устройство Программатор замков HSU-HS - считыватель, преобразующий сигнал Bluetooth в сигнал NFC.
- 1.4. Всегда в начале работы и в конце необходимо произвести сканирование энкодеров, с которыми производится работа, чтобы синхронизировать информацию в приложении с web-сервисом.
- Для работы некоторых разделов приложения требуется включенный Bluetooth на телефоне.

1.5. Разделы мобильного приложения:

 Register device	Регистрация новых (не зарегистрированных ранее в сервисе) энкодеров и шлюзов. см. подробнее
 Install device	Установка шлюзов, энкодеров, замков, контроллеров эл. питания см. подробнее
 Test signal	Проверка уровня сигнала шлюза
 Device time setting	Установка времени в замке
 Device upgrade	Обновление и информация о версиях обновлений замков
 Emergency auth to unlock	Выпуск карт/Выдача кода при аварийных/чрезвычайных ситуациях см. подробнее
 Extract records	Получение информации о проходах для offline замков с последующей передачей данных в сервис см. подробнее

 Clear data	Очистка приложения от всех данных
-------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------


2. Register device – регистрация устройств




Раздел для регистрации нового оборудования с целью получения лицензии на его использование от поставщика сервиса.



- Введите логин и пароль обслуживания, предоставленные поставщиком сервиса
- Отсканируйте QR-код устройства (шлюз/энкодер)
- Сообщите поставщику, что новое устройство добавлено
- Загрузите в web-сервис (раздел «Импорт») предоставленный поставщиком сервиса файл лицензий
- В мобильном приложении перейдите в раздел «Install device – установка устройств» для установки оборудования на локальном сервере.

3. Install device – установка устройств

Раздел для проведения установки устройств на локальный сервер.

 Install encoder	<h3>3.1. Установка энкодера</h3> <p>Производит подключение энкодера к локальному серверу. Необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подключить энкодер к электропитанию (кабель Ethernet должен быть отключен). 2. Нажать кнопку “Install encoder”, внутри раздела нажать кнопку “SCAN” и просканировать QR-код на энкодере. 3. Ввести обязательные данные: Server IP – адрес сервера, которому подключается энкодер; Port – порт сервера, которому подключается энкодер; Device Location – место установки устройства. Стандартный порт сервера 9494. При необходимости вы можете задать статический IP адрес устройства в области Configure IPv4. 4. Нажать кнопку “SUBMIT”, проверить настройки в следующем окне, подтвердить их - Confirm, дождаться сообщения об успешном применении настроек и только после этого подключить энкодер к сети Ethernet. <p>После проведения вышеуказанных действий энкодер появится в списке оборудования в web-сервисе и будет доступен для использования.</p> <p><i>* Приложение работает с энкодером по протоколу Bluetooth. Поле нажатия кнопки SUBMIT приложение передает по Bluetooth настройки в энкодер. Функции настройки энкодера по Bluetooth доступны только при неактивном соединении Ethernet.</i></p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


 <p>Install gateway</p>	<h3>3.2. Установка шлюза</h3> <p>Производит подключение шлюза к локальному серверу. Необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подключить шлюз к электропитанию (кабель Ethernet должен быть отключен). 2. Нажать кнопку “Install gateway”, внутри раздела нажать кнопку “SCAN” и просканировать QR-код на шлюзе. 3. Ввести обязательные данные: Server IP – адрес сервера, которому подключается шлюз; Port – порт сервера, которому подключается шлюз; Device Location – место установки устройства. Стандартный порт сервера 9494. При необходимости вы можете задать статический IP адрес устройства в области Configure IPv4. 4. Нажать кнопку “SUBMIT”, проверить настройки в следующем окне, подтвердить их - Confirm, дождаться сообщения об успешном применении настроек и только после этого подключить шлюз к сети Ethernet. <p>После проведения вышеуказанных действий шлюз появится в списке оборудования в web-сервисе и будет доступен для использования.</p> <p><i>* Приложение работает со шлюзом по протоколу Bluetooth. После нажатия кнопки SUBMIT приложение передает по Bluetooth настройки в шлюз. Функции настройки шлюза по Bluetooth доступны только при неактивном соединении Ethernet.</i></p>
 <p>Install door lock</p>	<h3>3.3. Установка замка</h3> <p>Открывает список номеров с неустановленными замками. Для установки замка необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выполнить синхронизацию номерного фонда в мобильном приложении с локальным сервером. Для этого в мобильном приложении отсканировать QR-код на энкодере (главная страница, правый верхний угол, значок ) Энкодер должен быть подключен к серверу и быть в сети. 2. Нажать на кнопку «Install» напротив номера, к которому будет подключен замок 3. Включить программатор замков и приложить к замку 4. Повторить п. 1 после завершения установок всех замков для фиксации изменений на сервере HTLock. <p>Заменяет функцию «Создание установочной карты номера» в web-сервисе.</p> <p>После проведения вышеуказанных действий в web-сервисе замок появляется в списке со статусом привязки к номеру, номер станет доступным для заселения.</p> <p>Для перевода замка в онлайн режим выполните - либо его привязку к шлюзу в web-сервисе, - либо его привязку к контроллеру эл. питания (см. след. пункт).</p> <p><i>*Если замок ранее был привязан к другому номеру, то предварительно необходимо удалить замок в web-сервисе и провести сброс данных, приложив к нему карту сброса</i></p>

	<p>**После считывания QR кода на энкодере приложение устанавливает связь с энкодером по протоколу Bluetooth и производит обмен информацией по Bluetooth через энкодер, подключенный к серверу.</p>
 <p>Install electronic switch</p>	<p>3.4. Установка котроллера эл. питания (энергосберегающий выключатель)</p> <p>Открывает список номеров, к которым можно привязать контроллеры эл. питания (энергосберегающий выключатель).</p> <p>Необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В web-сервисе создать карту включения модуля 433 (Network Card) 2. Выполнить синхронизацию номерного фонда в мобильном приложении с локальным сервером. Для этого в мобильном приложении отсканировать QR-код на энкодере (главная страница, правый верхний угол, значок ) Энкодер должен быть подключен к серверу и быть в сети. 3. В мобильном приложении нажать на кнопку «Install» напротив номера, к которому будет подключен контроллер эл.питания 4. Включить программатор замков и приложить к контроллеру. Энергосберегающий выключатель успешно подключен к замку. Далее автоматически откроется меню настройки сетевого подключения. В автоматически открывшемся меню сети (кнопка Network в правом верхнем углу) нужно выбрать вид подключения (проводное «Reticle» или же беспроводное «WiFi»), ввести необходимые данные подключения, IP адрес сервера HTLock, TCP порт (9494) и нажать на кнопку «Submit». 5. Приложить карту включения модуля 433 к контроллеру и дождаться завершения загрузки в приложении. 6. Повторить п. 2 после завершения установок всех выключателей для фиксации изменений на сервере HTLock. <p>После проведения вышеуказанных действий контроллер эл.питания появится в списке оборудования в web-сервисе и будет доступен для использования. Замок, к которому был подключен контроллер эл. питания будет переведен в онлайн режим. Шлюзом выступает настроенный котроллер эл. питания.</p> <p><i>*Если контроллер ранее был привязан к другому номеру, то предварительно необходимо удалить контроллер в web-сервисе и провести сброс данных, приложив к нему карту сброса</i></p> <p><i>** Если настраивается сетевое подключение контроллера эл. питания к серверу, рекомендуется перед началом настройки вставить кабель Ethernet в котроллер эл. питания, убедится в что в сети Ethernet доступен сервер HTLock по протоколу TCP/IP.</i></p> <p>***После считывания QR кода на энкодере приложение устанавливает связь с энкодером по протоколу Bluetooth и производит обмен информацией по Bluetooth через энкодер, подключенный к серверу.</p>

4. Emergency auth to unlock – аварийная авторизация гостей

Раздел для выпуска карт/выдачи кода при аварийных/чрезвычайных ситуациях. Карта/код могут быть выпущены и считаны замком даже при отсутствии интернет-соединения.

Необходимо:


- 1) Нажать на кнопку «Issue card» напротив номера, для которого будет выпущена карта.
- 2) В открывшемся окне установить время действия карты и нажать кнопку «Submit».
- 3) Включить программатор замков и приложить к карте.
- 4) Нажать кнопку «Finish».
- 5) Отсканировать QR-код на энкодере (главная страница, правый верхний угол, значок ).

После проведения вышеуказанных действий карта может быть использована для прохода в помещение.

5. Extract records – выгрузка информации и проходах

Раздел для получения записей о проходах в замках, находящихся в режиме офлайн.

Необходимо:

- 1) Нажать на кнопку «Extract» напротив номера, с которого необходимо считать информацию по действиям с замком.
- 2) Отсканировать QR-код на энкодере (главная страница, правый верхний угол, значок ).

После проведения вышеуказанных действий в отчете о проходах в web-сервисе появится информация о действиях с замком.